

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКУ «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей с.Кулуево»

(наименование организации)

на **20 24** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Нет замечаний					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	По техническим характеристикам здания оснащение подъемными платформами не требуется		Валеева Екатерина Васильевна И.о. директора	--	--
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По техническим характеристикам здания оснащение адаптированных лифтов не требуется.		Валеева Екатерина Васильевна И.о. директора	--	--

	Проведение текущего ремонта по установке поручней и расширению дверных проемов.	2024 – 2025 гг.			
наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	2024 – 2025 гг.	Валеева Екатерина Васильевна И.о. директора	--	--
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2024 – 2025 гг.	Валеева Екатерина Васильевна И.о. директора	--	--
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с физическим лицом (имеющим соответствующее образование и квалификацию) о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 квартал 2024 г.	Валеева Екатерина Васильевна И.о. директора	--	--
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Нет замечаний					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний					

И.о. директора
(должностное лицо, ответственное за подготовку плана)

Валеева Е.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)